

<b>7.2. Zákazník</b>	<b>PROCESY - ZÁKAZNÍK</b>		
ČSN EN ISO 9001:2008	<b>BM OS 002 C</b>	Archív	
	<b>Obchodně technické podmínky</b>	Strana	Strana 1 (celkem 15)

# OBCHODNĚ TECHNICKÉ PODMÍNKY

Datum vydání	<b>1.9.2016</b>	Vypracoval	Schválil	Uvolnil
Nahrazuje vyd. ze dne	<b>1.9.2015</b>	<b>prof. Ing. Zdeněk Plíva, Ph.D.</b>	<b>Ing. Fleiberk Milan</b>	<b>Dimlová Linda</b>
Změna				
Výtisk číslo	<b>1</b>			

<b>7.2. Zákazník</b>	<b>PROCESY - ZÁKAZNÍK</b>		
ČSN EN ISO 9001:2008	<b>BM OS 002 C</b>	Archív	
	<b>Obchodně technické podmínky</b>	Strana	Strana 3 (celkem 15)

## Obsah:

<b>1</b>	<b>DEFINICE OBCHODNÍCH POJMŮ .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>POSTUP ZPRACOVÁNÍ OBCHODNÍHO PŘÍPADU .....</b>	<b>7</b>
3.1	OBECNĚ PLATNÝ POSTUP ZPRACOVÁNÍ OBCHODNÍHO PŘÍPADU .....	7
3.2	POPTÁNÍ VÝROBY DPS (POPTÁVKA).....	7
3.2.1	<i>Poptávka nového typu DPS.....</i>	<i>7</i>
3.2.2	<i>Poptávka opakované výroby .....</i>	<i>7</i>
3.2.3	<i>Potvrzení přijetí poptávky.....</i>	<i>7</i>
3.3	CENOVÁ NABÍDKA, PŘÍPRAVA A JEJÍ PLATNOST .....	8
3.4	OBJEDNÁVKA DPS .....	8
3.4.1	<i>Potvrzení cenové nabídky.....</i>	<i>8</i>
3.4.2	<i>Standardní objednávka .....</i>	<i>8</i>
3.4.3	<i>Opakovaná objednávka.....</i>	<i>9</i>
3.5	POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY: .....	9
3.6	ZMĚNY OBJEDNÁVKY V PRŮBĚHU VÝROBY.....	9
<b>4</b>	<b>PLATEBNÍ PODMÍNKY .....</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>DODÁVKA ZBOŽÍ, ZÁRUKA, REKLAMACE.....</b>	<b>11</b>
5.1	DODACÍ LHŮTY, ZPŮSOB DODÁNÍ, NEODEBRÁNÍ ZBOŽÍ .....	11
5.2	EXPEDICE ZBOŽÍ .....	11
5.3	PŘEJÍMÁNÍ ZBOŽÍ.....	11
5.4	PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA.....	11
5.5	ZÁRUKA, REKLAMACE .....	12
5.6	DOPORUČENÍ PRO SKLADOVÁNÍ A NÁSLEDNÉ ZPRACOVÁNÍ DPS.....	13
<b>6</b>	<b>PŘEDÁVANÉ PODKLADY A DOPORUČENÉ FORMÁTY.....</b>	<b>14</b>
6.1	DATA PRO VÝROBU MOTIVU .....	14
6.2	DEFINICE OBRYSU DPS V DATECH .....	15
6.3	VRTANÉ OTVORY.....	15

Datum vydání	<b>3.9.2015</b>	Vypracoval <b>prof. Ing. Zdeněk Plíva,</b> <b>Ph.D.</b>	Schválil <b>Ing. Fleiberk Milan</b>	Uvolnil <b>Dimlová Linda</b>
Nahrazuje vyd. ze dne	<b>2.1.2003</b>			
Změna				
Výtisk číslo	<b>1</b>			

<b>7.2. Zákazník</b>	<b>PROCESY - ZÁKAZNÍK</b>		
ČSN EN ISO 9001:2008	<b>BM OS 002 C</b>	Archív	
	<b>Obchodně technické podmínky</b>	Strana	Strana 4 (celkem 15)

## 1 Definice obchodních pojmů

**Cenová nabídka** Dokument definující nabízenou cenu na zakázku stanovenou na základě dodaných dat a údajů o *DPS* v požadovaném čase.

**CUBE** CUBE CZ s.r.o. jako zhotovitel.

**CUBE-ID** Devítimístný identifikační kód výrobku. Po přechodnou dobu se pro tento kód bude na některých dokumentech objevovat ekvivalentní pojem „Číslo DPS“. Příklad CUBE-ID: „046 678 901“

**DPS** Deska plošných spojů.

**Identifikační kód** Označení, které umožňuje jednoznačnou identifikaci výrobní dávky jak ve smyslu UL certifikace, tak pro potřeby reklamačního řízení. Umístění a podoba je dohodnuta s *kupujícím*. Příklady Identifikačního kódu: „123456“, „42/16“, „CUBE CZ 4216“.

**Kupující** Objednatel představovaným fyzickou nebo právnickou osobou s příslušným oprávněním jednat.

**MLB** (Multilayer board) označení vícevrstvé *DPS*.

**OZ** Občanský zákoník, zákon č. 89/2012 Sb. v platném znění.

**Orientační nabídka** Orientační cenová nabídka se vystavuje v případě nekompletních údajů v poptávce a slouží jako základ pro další upřesnění parametrů.

**OTP** Obchodní a technické podmínky firmy *CUBE*.

**Potvrzení objednávky** Dokument nahrazující kupní smlouvu ve smyslu *OZ* (viz kap...), může být doplněna další oboustranně podepsanou smlouvou ve smyslu kapitoly 0 odstavec c) těchto *OTP*.

**Prokazatelné doručení** Za prokazatelné doručení se považuje odeslání emailu na některou z adres Obchodního oddělení *CUBE*, doporučeného dopisu na adresu *CUBE*, faxu na +420 482 465 098 nebo osobní doručení vtištěného dokumentu.

**Potisk (SS):** (SilkScreen) slouží např. k vyznačení polohy součástí na *DPS*, označení přívodů, označení polohy přepínačů atd.

**Povrchová úprava:** Slouží k ošetření nekrytých částí motivu pro zajištění pájitelnosti a jako ochrana před oxidací mědi.

**Rámcová smlouva** Smlouva mezi *CUBE* a *kupujícím*, která upravuje vzájemné vztahy nad rámec těchto *OTP*, obvykle na základě specifických požadavků na vyráběné *DPS*.

**Rozměr DPS:** Konečné rozměry vyráběné *DPS*, se zakreslením všech výřezů.

**Nepájivá maska** Též Stop solder mask; slouží k ochraně motivu *DPS* před nežádoucím zkratováním a provádět ji lze na všechy *základní materiály*, z vnějších stran *DPS*.

**Smlouva o budoucí spolupráci:** Dokument definující podmínky spolupráce na dalším vývoji či výzkumu.

Datum vydání	<b>3.9.2015</b>	Vypracoval	Schválil	Uvolnil
Nahrazuje vyd. ze dne	<b>2.1.2003</b>	prof. Ing. Zdeněk Plíva, Ph.D.	Ing. Fleiberk Milan	Dimlová Linda
Změna				
Výtisk číslo	<b>1</b>			

<b>7.2. Zákazník</b>	<b>PROCESY - ZÁKAZNÍK</b>		
ČSN EN ISO 9001:2008	<b>BM OS 002 C</b>	Archív	
	<b>Obchodně technické podmínky</b>	Strana	Strana 5 (celkem 15)

- Strana BOT:** Původně označovaná jako strana pájení; strana *DPS* která se při procesu návrhu jeví v návrhovém systému jako spodní vrstva, v případě neprůhledného plošného spoje je neviditelná.
- Strana TOP:** Původně označovaná jako strana součástek; strana *DPS* která se při procesu návrhu jeví v návrhovém systému jako vrchní vrstva, v případě neprůhledného plošného spoje jako jediná viditelná.
- Testovací kupon - pájení:** je *DPS* s testovacím motivem, který slouží k ověření pájitelnosti u vybraných technologií povrchových úprav. Testovací kupon je vyráběn technologií identickou s dodávanou zakázkou a věrně zobrazuje technologickou kvalitu použité povrchové úpravy. Dodání testovacího kupónu je *kupujícímu* oznámeno na protokolu předepsaných technologických zkoušek, popř. na jiném dokladu (např. dodacím listu, faktuře...)
- TGP:** Označení pracoviště Tvorby Grafických Podkladů; jedná se o pracoviště, jež zpracovává všechny podklady pro výrobu *DPS*, nebo pro vyhodnocení poptávky.
- Validace:** Validací se rozumí posouzení a průkazné potvrzení *kupujícím*, že dodané vzorky jsou správné jak z hlediska motivu, tak z hlediska použité technologie.
- Via** Prokovený průchod pro přenos signálu mezi vrstvami *DPS*. Obvykle propojuje všechny hladiny od *vrstvy TOP* po *vrstvu BOT*, alternativou jsou Blind *Via* (slepé průchody, vedoucí ze strany *TOP* nebo *BOT* strany do některé z vnitřních hladin), nebo Buried *Via* (ztracené/pohřbené průchody, propojující pouze některé vnitřní hladiny navzájem).
- Verifikace:** Verifikací se rozumí posouzení a průkazné potvrzení *kupujícím*, že vytvořené podklady pro výrobu *DPS* odpovídají zadání.
- Základní materiál:** Výchozí materiál pro výrobu *DPS* s definovanou kvalitou, strukturou, odolností, požadované tloušťky a s definicí požadované tloušťky mědi.
- Zpracovatelnost *DPS*** (Též „jakost“ ve smyslu OZ) je doba, po kterou je garantována pájitelnost pro první osazení a zapájení součástek. Je významně ovlivněna objednaným typem *povrchové úpravy DPS*.

Datum vydání	<b>3.9.2015</b>	Vypracoval <b>prof. Ing. Zdeněk Plíva,</b> Ph.D.	Schválil <b>Ing. Fleiberk Milan</b>	Uvolnil <b>Dimlová Linda</b>
Nahrazuje vyd. ze dne	<b>2.1.2003</b>			
Změna				
Výtisk číslo	<b>1</b>			

<b>7.2. Zákazník</b>	<b>PROCESY - ZÁKAZNÍK</b>		
ČSN EN ISO 9001:2008	<b>BM OS 002 C</b>	Archív	
	<b>Obchodně technické podmínky</b>	Strana	Strana 6 (celkem 15)

## 2 Úvodní ustanovení

- a) Obchodní a technické podmínky CUBE CZ s.r.o. (dále jen „*OTP*“) jsou nedílnou součástí obchodního vztahu uzavíraného mezi zhotovitelem CUBE CZ s.r.o. (dále jen „*CUBE*“) a objednatelem představovaným fyzickou nebo právnickou osobou s příslušným oprávněním jednat (dále jen „*kupující*“). Obě strany se těmito *OTP* řídí, tím se vylučuje použití nákupních podmínek *kupujícího*.
- b) Aktuální platná verze *OTP* je k dispozici na webových stránkách *CUBE*:  
[http://www.cube.cz/editor/filestore/File/otp/otp\\_cube\\_bmos002c.pdf](http://www.cube.cz/editor/filestore/File/otp/otp_cube_bmos002c.pdf)
- c) Smluvní strany mohou upravit obchodní vztah nad rámec těchto *OTP* pouze písemnou dohodou obou stran, např. *rámcovou smlouvou*, *smlouvou o budoucí spolupráci* atp. s tím, že neměněná ustanovení těchto *OTP* zůstávají pro smluvní strany nadále v platnosti. Specifika obsažená v těchto smlouvách mají přednost před zde uvedenými *OTP* od okamžiku písemného potvrzení oběma smluvními stranami.
- d) *CUBE* si vyhrazuje právo tyto *OTP* změnit nebo doplnit, a to zejména při změně souvisejících právních norem nebo při změně způsobu obchodování. Změnu, doplnění a jejich účinnost *CUBE* vyhlásí vhodným způsobem. Pro již uzavřené obchodní případy platí *OTP* v podobě ke dni doručení objednávky, nevyžadují-li nadřazené právní normy jinak.
- e) Právní vztahy *CUBE* a *kupujícího* výslovně neupravené těmito *OTP* nebo dokumentem podle bodu (2 b) se řídí příslušnými ustanoveními *OZ*.
- f) *Kupující* je povinen oznámit *CUBE* jakékoliv změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), jeho platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti se pohledávky *CUBE* vůči *kupujícímu* z kupní smlouvy stávají splatnými v den, kdy se *CUBE* o této platební neschopnosti dozvěděl.
- g) Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. září 2015.

Datum vydání	<b>3.9.2015</b>	Vypracoval <b>prof. Ing. Zdeněk Plíva, Ph.D.</b>	Schválil <b>Ing. Fleiberk Milan</b>	Uvolnil <b>Dimlová Linda</b>
Nahrazuje vyd. ze dne	<b>2.1.2003</b>			
Změna				
Výtisk číslo	<b>1</b>			

<b>7.2. Zákazník</b>	<b>PROCESY - ZÁKAZNÍK</b>		
ČSN EN ISO 9001:2008	<b>BM OS 002 C</b>	Archív	
	<b>Obchodně technické podmínky</b>	Strana	Strana 7 (celkem 15)

### 3 Postup zpracování obchodního případu

#### 3.1 Obecně platný postup zpracování obchodního případu

Standardní postup od prvního kontaktu s *CUBE* po zahájení výroby je popsán těmito fázemi:

- Zaslání poptávky do *CUBE* (viz kap. 3.2)
- Vypracování cenové nabídky a odeslání *kupujícímu* (viz kap. 3.3)
- Prověření technických parametrů nabídky *kupujícím* a zaslání závazné objednávky do *CUBE* (viz kap. 3.4)
- Zpracování objednávky a odeslání *potvrzení objednávky*, jako informaci o zahájení výroby (viz kap. 3.5)

#### 3.2 Poptání výroby DPS (poptávka)

##### 3.2.1 Poptávka nového typu DPS

Poptávka obsahuje všechny obchodní, technické a technologické údaje nutné pro kvalifikované vytvoření cenové nabídky. To představuje obchodní údaje:

- počet kusů,
- předpokládaný termín plnění.

Technické a technologické údaje ovlivňující vlastnosti výsledného produktu, např.:

- elektronická data,
- základní materiál*,
- povrchová úprava*,
- požadované doplňkové technologie (např. potisk a jeho barva, nepájivá maska, výsledné opracování atd.),
- požadavky na nadstandardní vlastnosti (např. řízená impedance, *Via-fill*, *Via-in-pad*, atd.)
- zvláštní požadavky na testování, zkoušky, výroba podle specifických norem, atd.

##### 3.2.2 Poptávka opakované výroby

Opakovaná výroba je charakterizována změnou pouze v oblasti obchodních parametrů; poptávka proto obsahuje pouze upravené obchodní údaje nutné pro vytvoření aktuální cenové nabídky:

- počet kusů,
- předpokládaný termín plnění.
- CUBE-ID* výrobku (viz cenová nabídka, *potvrzení objednávky*, dodací list, faktura...)

Poznámka: Pro poptávání opakované výroby požadujeme uvádět současně s názvem plošného spoje i přiřazený *CUBE-ID*, který byl přidělen při prvním zadání a pod kterým je veškerá dokumentace archivována. Změna jakéhokoli z technických nebo technologických parametrů je chápána jako poptání nového výrobku!

##### 3.2.3 Potvrzení přijetí poptávky

Přijetí poptávky potvrdí *CUBE* obratem, nejpozději následující pracovní den.

Datum vydání	<b>3.9.2015</b>	Vypracoval <b>prof. Ing. Zdeněk Plíva,</b> Ph.D.	Schválil <b>Ing. Fleiberk Milan</b>	Uvolnil <b>Dimlová Linda</b>
Nahrazuje vyd. ze dne	<b>2.1.2003</b>			
Změna				
Výtisk číslo	<b>1</b>			

<b>7.2. Zákazník</b>	<b>PROCESY - ZÁKAZNÍK</b>		
ČSN EN ISO 9001:2008	<b>BM OS 002 C</b>	Archív	
	<b>Obchodně technické podmínky</b>	Strana	Strana 8 (celkem 15)

### 3.3 Cenová nabídka, příprava a její platnost

*Cenová nabídka* je vypracována na základě všech dostupných údajů dodaných *kupujícím*. V případě, že ke splnění požadavků poptávky existuje několik řešení, je cenová nabídka zpracována v několika variantách.

Pokud *kupující* nemá možnost zaslat k poptávce všechny požadované parametry a data, jsou chybějící údaje doplněny Obchodním oddělením *CUBE* podle běžné praxe a je vypracována orientační nabídka, nikoli závazná cenová nabídka.

Na každé cenové nabídce jsou uvedeny podstatné parametry *DPS*, ze kterých byla kalkulace ceny stanovena; současně je na cenové nabídce uvedena doba platnosti nabídky.

Jakákoli změna zadávací specifikace znamená nutnost vypracování nové, aktualizované *cenové nabídky*.

Počet pracovních dní uvedený v cenové nabídce zahrnuje dobu výroby *DPS*, nikoli technickou a technologickou prověrku.

Cena zboží nezahrnuje balné, přepravní náklady, pojištění, ani DPH v zákonné aktuálně platné výši.

### 3.4 Objednávka DPS

#### 3.4.1 Potvrzení cenové nabídky

*Kupující prokazatelným doručením* musí obchodnímu oddělení *CUBE* potvrdit, že všechny údaje a parametry jemu doručené cenové nabídky jsou správné a odpovídají jeho požadavkům. Toto potvrzení se musí odvolávat na konkrétní číslo nabídky. Parametry cenové nabídky není přípustné jakkoli měnit. Je-li potvrzení doručeno do 10:00 pracovního dne, počítá se tento den do doby plnění dle cenové nabídky. Jakýkoli požadavek na změnu údajů či parametrů vede k vypracování nové cenové nabídky.

#### 3.4.2 Standardní objednávka

Objednání výroby provádí *kupující prokazatelným doručením* objednávky na obchodní oddělení *CUBE*. Objednávkou *kupující* potvrzuje, že všechny údaje a parametry jemu doručené cenové nabídky jsou správné a odpovídají jeho požadavkům. Parametry cenové nabídky není přípustné objednávkou jakkoli měnit. Je-li objednávka doručena do 10:00 pracovního dne, počítá se tento den do doby plnění dle cenové nabídky.

Objednávka musí obsahovat:

- datum a číslo objednávky, název požadovaného výrobku,
- číslo cenové nabídky,
- způsob dodání (tj. doprava *kupujícího* nebo doprava *CUBE*), adresu příjemce výrobku s uvedením osoby oprávněné k převzetí výrobku včetně kontaktního telefonu, adresu pro zaslání faktury,
- obchodní firmu a sídlo *kupujícího*, IČ a DIČ, údaj o zápisu v obchodním či živnostenském rejstříku, jméno a kontakt (telefon, fax, e-mail) oprávněné osoby, bankovní spojení.

Objednávku lze sjednat jako *rámcovou* s průběžným plněním v požadovaných termínech.

Datum vydání	<b>3.9.2015</b>	Vypracoval <b>prof. Ing. Zdeněk Plíva, Ph.D.</b>	Schválil <b>Ing. Fleiberk Milan</b>	Uvolnil <b>Dimlová Linda</b>
Nahrazuje vyd. ze dne	<b>2.1.2003</b>			
Změna				
Výtisk číslo	<b>1</b>			

<b>7.2. Zákazník</b>	<b>PROCESY - ZÁKAZNÍK</b>		
ČSN EN ISO 9001:2008	<b>BM OS 002 C</b>	Archív	
	<b>Obchodně technické podmínky</b>	Strana	Strana 9 (celkem 15)

### 3.4.3 Opakovaná objednávka

V případě objednávání opakované výroby *DPS* je možné zaslat objednávku bez předchozí poptávky. V takovém případě jsou současně zadány všechny potřebné obchodní a technicko-technologické parametry *DPS* a na jejich základě je zpracována aktuální cenová nabídka.

### 3.5 Potvrzení objednávky:

- CUBE* vystaví bez zbytečného odkladu *potvrzení objednávky*. *Potvrzení objednávky* obsahuje číslo zakázky, číslo objednávky, *CUBE-ID* a název výrobku, počet kusů zadanych do výroby, dodací lhůtu (viz 5.1), cenu, způsob a místo jeho dodání, dodací adresu, kontaktní údaje a způsob platby.
- Cena zboží nezahrnuje balné, přepravní náklady, pojištění, ani DPH v zákonné aktuálně platné výši.
- Potvrzením objednávky* je *kupujícímu* oznámeno zahájení výroby.

### 3.6 Změny objednávky v průběhu výroby.

- Veškeré změny (např. dodatky k objednávce, storno objednávky, odstoupení od objednávky, změny parametrů atp.), musí být vždy doručeny *prokazatelným doručením*.
- Požadavek *kupujícího* na dodatečnou změnu musí být potvrzen *CUBE* *prokazatelným doručením*.
- CUBE* si vyhrazuje právo vyúčtovat *kupujícímu* všechny vzniklé škody a náklady související se změnou.

Datum vydání	<b>3.9.2015</b>	Vypracoval <b>prof. Ing. Zdeněk Plíva,</b> <b>Ph.D.</b>	Schválil <b>Ing. Fleiberk Milan</b>	Uvolnil <b>Dimlová Linda</b>
Nahrazuje vyd. ze dne	<b>2.1.2003</b>			
Změna				
Výtisk číslo	<b>1</b>			



<b>7.2. Zákazník</b>	<b>PROCESY - ZÁKAZNÍK</b>		
ČSN EN ISO 9001:2008	<b>BM OS 002 C</b>	Archív	
	<b>Obchodně technické podmínky</b>	Strana	Strana 10 (celkem 15)

#### 4 Platební podmínky

Není-li smluvně ujednáno jinak, platí následující platební podmínky:

- a) *Kupující* se zavazuje uhradit cenu zakázky včetně DPH, na základě vystavené faktury se splatností 14 kalendářních dní od jejího vystavení.
- b) *Kupující* není oprávněn zdržovat platby. Platba se považuje za provedenou teprve v okamžiku, kdy je připsána na účet *CUBE* nebo byla přijata hotovostní platba.
- c) Sjednaný způsob platby za dodávku výrobku (převodem, na dobírku, hotově, zálohou) je uveden v *potvrzení objednávky*.
- d) V případě prodlení s úhradou faktury, si *CUBE* vyhrazuje právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,15 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
- e) V případě prodlení s úhradou splatné faktury více než 5 kalendářních dní, vzniká *CUBE* právo pozastavit další dodávky do doby úhrady dlužných plateb a právo požadovat platby za další dodávky předem či v hotovosti při odběru zboží. V takovém případě *CUBE* nenese žádnou zodpovědnost za případné další škody vzniklé *kupujícímu*. Toto ustanovení má přednost před odchýlnou úpravou v jednotlivých kupních smlouvách uzavřených mezi smluvními stranami.
- f) Při podstatném zhoršení majetkových poměrů *kupujícího* a při prodlení *kupujícího* s placením jakékoli pohledávky *CUBE*, je *CUBE* oprávněn prohlásit všechny své pohledávky za okamžitě splatné a požadovat zaplacení. *CUBE* může zdržet v takových případech i dosud nesplněné dodávky aniž to znamená porušení smluvního vztahu nebo právo na odstoupení ze smluvního vztahu.
- g) Pokud je *CUBE* nucen od smluvního vztahu odstoupit pro nezaplacení splatné pohledávky *kupujícím*, je *kupující* povinen nahradit všechny v souvislosti s tím vzniklé škody a náklady.

Datum vydání	<b>3.9.2015</b>	Vypracoval <b>prof. Ing. Zdeněk Plíva,</b> Ph.D.	Schválil <b>Ing. Fleiberk Milan</b>	Uvolnil <b>Dimlová Linda</b>
Nahrazuje vyd. ze dne	<b>2.1.2003</b>			
Změna				
Výtisk číslo	<b>1</b>			

<b>7.2. Zákazník</b>	<b>PROCESY - ZÁKAZNÍK</b>		
ČSN EN ISO 9001:2008	<b>BM OS 002 C</b>	Archív	
	<b>Obchodně technické podmínky</b>	Strana	Strana 11 (celkem 15)

## 5 Dodávka zboží, záruka, reklamace

### 5.1 Dodací lhůty, způsob dodání, neodebrání zboží

Dodací lhůty požadované *kupujícím* v objednávce jsou přibližné a pro *CUBE* nezávazné. Závazná je dodací lhůta sjednaná v *potvrzení objednávky*.

*CUBE* si vyhrazuje právo měnit dodací lhůtu při změně zadávacích podmínek ze strany *kupujícího*.

Dodací lhůta je splněna dnem odeslání zásilky nebo dnem připravení zboží k převzetí *kupujícím* nebo jím pověřeným dopravcem. Tímto dnem také vzniká právo *CUBE* fakturovat. *CUBE* si vyhrazuje právo expedovat zboží jinak připravené k expedici do 2 dnů od splnění závazků *kupujícího* podle *OTP*.

Dodací lhůty se prodlužují v případě neočekávaných, *CUBE* nezaviněných skutečností, jako např. neočekávané zásahy vyšší moci, stávky a další překážky, které se nedají *CUBE* ovlivnit. Toto platí i v případě, jestliže tyto okolnosti nastanou u dodavatelů *CUBE*. V tomto případě je uplatnění finančních nároků z důvodu prodloužení vůči *CUBE* vyloučeno. Škody vzniklé z důvodu prodloužení dodání zboží lze uplatnit pouze do výše hodnoty zboží v prodloužení.

### 5.2 Expedice zboží

Vyrobené desky plošných spojů jsou standardně baleny do vakuových obalů nebo polyethylenových folií. Ke zboží je přiložen záruční list, dodací list, faktura a v případě požadavku *kupujícího* výstupní protokol. Náklady na balení jsou k tíži *kupujícího*. Použité obaly se vracejí jen v případě, že je to výslovně ujednáno.

Odchytky od objednaného množství jsou přípustné jen po předcházející dohodě s *kupujícím*.

Způsob dopravy výrobku (osobní odběr, obchodní balík, EMS, nebo jiný dohodnutý způsob expedice) je uveden v *potvrzení objednávky*.

Pokud není písemně sjednáno jinak, jde úhrada dopravného k tíži *kupujícího* (Ex Works).

### 5.3 Přejímání zboží

U veškerých zásilek musí příjemce bezprostředně po obdržení zkontrolovat případné viditelné poškození vzniklé přepravou. V případě nepřevzetí zásilky musí být vady vzniklé přepravou vyznačeny na přepravním listu a potvrzeny dopravcem a doplněny fotodokumentací.

Příjemce je povinen ihned po převzetí zboží zkontrolovat správnost dodaných položek, jejich úplnost, typ zboží, množství, barvu, případně další rozdíly proti údajům v dokumentech (faktura, dodací list atd.), které lze zkontrolovat při převzetí a vady zjištěné po rozbalení zboží je povinen reklamovat podle ustanovení odst.. 5.5 do 10 kalendářních dnů od převzetí zboží.

### 5.4 Přechod vlastnického práva

- Kupující* nabývá vlastnické právo k výrobkům a výrobní dokumentaci teprve úplným zaplacením kupní ceny na účet *CUBE*. Podmínkou je uhrazení i všech předchozích pohledávek *kupujícího*.
- Kupující* je povinen označit a skladovat výrobky tak, aby bylo možné identifikovat vlastnické právo.

Datum vydání	<b>3.9.2015</b>	Vypracoval	Schválil	Uvolnil
Nahrazuje vyd. ze dne	<b>2.1.2003</b>	prof. Ing. Zdeněk Plíva, Ph.D.	Ing. Fleiberk Milan	Dimlová Linda
Změna				
Výtisk číslo	<b>1</b>			

<b>7.2. Zákazník</b>	<b>PROCESY - ZÁKAZNÍK</b>		
ČSN EN ISO 9001:2008	<b>BM OS 002 C</b>	Archív	
	<b>Obchodně technické podmínky</b>	Strana	Strana 12 (celkem 15)

## 5.5 Záruka, reklamace

Na poskytovanou záruku a pravidla pro reklamace se vztahuje Občanský zákoník č. 89/2012 Sb. (OZ) a zákon č. 634/1992 Sb. Zákon o ochraně spotřebitele, přičemž reklamovat lze pouze výrobky, u kterých lze dohledat označení konkrétní výrobní dávky, tedy které obsahují *Identifikační kód*. Záruka podle OZ se nevztahuje na jakost DPS ve smyslu pájitelnosti, která závisí na objednané technologii povrchových úprav a je uvedena na záručním listu DPS. Takto definovaná jakost DPS je garantována do okamžiku prvního zpracování DPS (osazení) a pouze za dodržení podmínek správného skladování desek (viz. 5.6).

Pokud je součástí dodávky *DPS* také *Testovací kupon - pájení* a *kupující* neprovedl před vlastním pájecím procesem zkoušku pájitelnosti na tomto kuponu, pak si CUBE vyhrazuje právo zamítnout případnou reklamaci, která by se týkala pájitelnosti použité povrchové úpravy.

Strany sjednávají a *kupující* výslovně souhlasí, že záruční doba počíná běžet od data expedice v *CUBE*.

Nebezpečí škody na dodaném zboží přechází na *kupujícího* v okamžiku odeslání zboží (předáním zboží k přepravě). Odlišná ujednání lze písemně upravit v kupních smlouvách

Záruční doba neběží po dobu od uplatnění oprávněné reklamace zakoupeného zboží do doby, kdy byla reklamace vyřízena.

Uplatnění reklamace se vždy provádí u *CUBE*, *prokazatelným doručením* reklamačního protokolu nebo obdobným dokumentem s podrobným popisem vady a požadovanou formou náhrady. Reklamované zboží musí být vráceno do *CUBE* společně s kopií záručního listu. Nedojde-li k vrácení zboží, *CUBE* si v souladu s *OZ* vyhrazuje právo reklamaci nepřijmout.

Ze záruky jsou vyjmuty závady způsobené hrubým a neodborným zacházením, nedodržením skladovacích či přepravních podmínek, závady způsobené následným zpracováním *DPS*, či chybami návrhu (např. následky proudového přetížení *DPS*). Odpovědnost za vady nevzniká v případě, že zboží bylo prokazatelně použito nevhodně vzhledem k jeho užitným vlastnostem. Dále se záruka nevztahuje na závady, které byly způsobeny úmyslně, násilným poškozením, chybnou údržbou, chybnou manipulací, na závady spojené s použitím nevhodných materiálů, na závady vzniklé použitím zboží v rozporu technickými podmínkami, poučením *CUBE* apod. *CUBE* rovněž neručí za poškození způsobená třetími osobami, vlivem chemického prostředí apod. Záruka se nevztahuje na jakékoli vady vzniklé v důsledku přirozeného provozního opotřebení zboží či jeho části a v rozporu s účelem, ke kterému je určeno a/nebo bylo následně svévolně upraveno. Odpovědnost za vady ani záruka za jakost se nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním.

Záruka a práva *kupujícího* z odpovědnosti za vady zanikají v okamžiku, kdy bez písemného souhlasu *CUBE* provede *kupující* sám nebo třetí strana nemající oprávnění od *CUBE* modifikaci nebo opravu kterékoliv dodané části zboží. Faktury za takto provedené opravy nebo modifikace *CUBE* neproplatí. Záruka a práva *kupujícího* z odpovědnosti za vady zanikají dále v okamžiku, kdy se *kupující* dostane do prodlení s jakoukoliv platbou nebo její částí vůči *CUBE*.

Datum vydání	<b>3.9.2015</b>	Vypracoval	Schválil	Uvolnil
Nahrazuje vyd. ze dne	<b>2.1.2003</b>	<b>prof. Ing. Zdeněk Plíva, Ph.D.</b>	<b>Ing. Fleiberk Milan</b>	<b>Dimlová Linda</b>
Změna				
Výtisk číslo	<b>1</b>			

<b>7.2. Zákazník</b>	<b>PROCESY - ZÁKAZNÍK</b>		
ČSN EN ISO 9001:2008	<b>BM OS 002 C</b>	Archív	
	<b>Obchodně technické podmínky</b>	Strana	Strana 13 (celkem 15)

CUBE poskytuje plnění záruky maximálně do výše ceny dodaného zboží. Pokud *kupující* požaduje úhradu vícenákladů spojených s vadným výrobkem, tak způsob vyrovnání bude individuálně projednán; *CUBE* bude každý takový případ považovat za pojistnou událost a zákazník musí akceptovat požadavek pojišťovny na dodání adekvátního finančního rozkladu, tedy musí dodat všechny podklady potřebné pro kvalifikované vyčíslení škody.

*CUBE* přezkoumá vady výrobku v reklamovaných parametrech a v zákonné lhůtě sdělí své stanovisko *kupujícímu*. V případě, že *CUBE* uzná reklamaci za oprávněnou, má *kupující* nárok na jeden z těchto způsobů nápravy na základě dohody obou stran:

- dodání chybějících výrobků,
- opravu zboží, budou-li splněny technické parametry výrobku,
- poskytnutí slevy z kupní ceny,
- odstoupení od smlouvy.

*Kupující* nemá právo s odkazem na uplatněnou reklamaci nezaplatit faktury za dodané výrobky a není oprávněn ani platby zadržet – pro tyto případy se ustanovení § 2108 *OZ* nepoužije. V opačném případě se *kupující* vystavuje nebezpečí uplatnění sankcí ze strany *CUBE*.


## 5.6 Doporučení pro skladování a následné zpracování DPS

*CUBE* i *kupující* jsou povinni skladovat desky tak, aby nebyla ohrožena jejich jakost. Desky musí být uloženy ve vodorovné nebo svislé poloze. Podmínkou záruky je suchý, dobře větraný sklad s teplotou 20 až 25 °C, bez prudkých tepelných změn a s maximální relativní vlhkostí 75%. Sklad musí být bez chemických vlivů. V případě nedodržení těchto podmínek a pokynů se nemůže *kupující* úspěšně dovolávat svých práv z poskytnuté záruky.

Na základě firemní dokumentace dodavatele technologií jsou doporučeny tyto zásady pro manipulaci s DPS při osazování:

- DPS by měly být uloženy v originálním obalu až bezprostředně do doby montáže.
- Při manipulaci s rozbalenými DPS je třeba používat rukavice a vyvarovat se kontaktu s pokovenými oblastmi.
- Při rozbalování musí být splněny následující podmínky:
  - temperování při teplotě: 20 až 25 °C a relativní vlhkosti 45 – 55 % po dobu 24 hodin,
  - nevystavovat DPS působení korozivních plynů nebo kapalnému prostředí,
  - desky nesmí být vystaveny přímému slunečnímu světlu,
  - na pájecích ploškách nesmí být otisky prstů.
- Již rozbalené DPS by měly být zpracovány do jednoho týdne.

Datum vydání	<b>3.9.2015</b>	Vypracoval	Schválil	Uvolnil
Nahrazuje vyd. ze dne	<b>2.1.2003</b>	<b>prof. Ing. Zdeněk Plíva,</b> <b>Ph.D.</b>	<b>Ing. Fleiberk Milan</b>	<b>Dimlová Linda</b>
Změna				
Výtisk číslo	<b>1</b>			

<b>7.2. Zákazník</b>	<b>PROCESY - ZÁKAZNÍK</b>		
ČSN EN ISO 9001:2008	<b>BM OS 002 C</b>	Archív	
	<b>Obchodně technické podmínky</b>	Strana	Strana 14 (celkem 15)

## 6 Předávané podklady a doporučené formáty

Výrobními podklady se rozumí výkresová, filmová a datová dokumentace, nutná a postačující pro výrobu *DPS* v rozsahu daném objednávkou. Liší se pro jednotlivé technologie a použité postupy. Všechny dokumenty vytváří přednostně výrobce na pracovišti *TGP*.

Zadávaná data *kupujícím* mohou být zaslány na e-mailovou schránku firmy, předávána pomocí datové služby nebo na standardních datových nosičích (USB, CD ...). Všechny rozměrové údaje o motivu (průměry otvorů, šíře vodičů atp.) jsou chápány jako konečné.

### 6.1 Data pro výrobu motivu

Přednostně jsou akceptována data motivů ve formátu ODB++ nebo gerber RS274-X. Jsme také schopni zpracovat mnoho dalších formátů dat jako například Eagle, gerber RS274, barco, cam, dxf, dwg, pdf, hpgl a další. U těchto formátů doporučujeme toto předem konzultovat s technickým oddělením firmy *CUBE*.

U typu dat gerber doporučujeme použít jednotný formát dat, přednostně formát metrický 3:4, nebo palcový 2:5 (celá\_část\_číslo : desetinná\_část\_číslo) bez vynechání nevýznamných nul.

Doporučujeme všechny vrstvy generovat z pohledu ze *strany TOP*, polohově sesazené a pojmenované. Vrstvy spodní, tedy ze *strany BOT*, pak budou průhledem a veškeré texty budou zrcadleny. Nemělo by dojít k tomu, aby v jedné vrstvě byla část textů zrcadlena a část ne. Zpětná *verifikace* zpracovaných dat na technickém oddělení firmy *CUBE* se vždy provádí u motivů digitalizovaných, u oprav motivů a u zpracování nestandardních formátů.

Požadavky na data pro generování motivu:

- Motiv by neměl být méně než 0,25 mm od okraje DPS, v případě požadavku drážkování pak 0,50 mm.
- V místě nepokoveného otvoru nesmí být v motivové vrstvě žádný motiv (vodič, ploška ani text) zasahující za hranu otvoru, resp. jejich vzdálenost by měla být minimálně 0,20 mm.

Požadavky pro data na generování nepájivé masky:

- Data pro generování nepájivé masky jsou standardně negativní, bez zrcadlení, otáčení, posouvání. Příklad proti ploškám v motivu doporučujeme nedělat, neboť technické oddělení při zpracování dat toto provádí automaticky v rozsahu 50 -100µm.
- Případné nápisy je třeba generovat čarou minimálně 0,20 mm. V případě požadavku na *povrchovou úpravu HAL* pak 0,30 mm.
- Je možné odmaskovat libovolně tvarovanou oblast, vybrané vodiče, polygon atp.
- V místě nepokoveného otvoru musí být kulatá ploška minimálně o průměru otvoru.

Požadavky pro data na generování potisku:

- V datech pro výrobu potisku musí být použity čáry minimální tloušťky 0,175 mm.
- V místě pájecích plošek nesmí být jakékoli čáry, nebo texty; při zpracování dat je potisk ze všech plošek standardně odstraňován a čáry menší než 0,175 mm jsou zvětšeny právě na 0,175 mm.

Datum vydání	<b>3.9.2015</b>	Vypracoval	Schválil	Uvolnil
Nahrazuje vyd. ze dne	<b>2.1.2003</b>	<b>prof. Ing. Zdeněk Plíva, Ph.D.</b>	<b>Ing. Fleiberk Milan</b>	<b>Dimlová Linda</b>
Změna				
Výtisk číslo	<b>1</b>			

<b>7.2. Zákazník</b>	<b>PROCESY - ZÁKAZNÍK</b>		
ČSN EN ISO 9001:2008	<b>BM OS 002 C</b>	Archív	
	<b>Obchodně technické podmínky</b>	Strana	Strana 15 (celkem 15)

## 6.2 Definice obrysu DPS v datech

Pro obrys desky je doporučeno použít tenkou čáru tloušťky 0,30 mm, jejíž střed představuje skutečný obrys desky. Obrys desky musí být alespoň v jedné motivové vrstvě nebo v samostatné vrstvě.

U *DPS* s obrysem jiným než čtverec nebo obdélník, případně s výřezy, je nutné tento obrys zakreslit do samostatné vrstvy. U všech vnitřních výřezů obrysu i výřezů uvnitř *DPS* je nutno počítat s poloměrem nástroje standardně 1,00 mm (nástroj o průměru 2,00 mm).

Rozměr *DPS* je zaokrouhlen na desetiny milimetrů, netolerované rozměry se řídí příslušnou normou ČSN ISO 2768-1.

Drážkovaná hrana by neměla protínat ani okrajem zasahovat jakoukoli měděnou plochu. U drážkovaných desek je také třeba počítat s tím, že pokud nejsou desky oddělovány doporučenými nástroji, ale rozlomením jednotlivých segmentů, je rozměr vlivem otřepů větší o cca 0,4 mm.

!! Upozornění - nedoporučuje se umísťovat jakékoli objekty za obrys *DPS*. Při zpracování dat a tvorbě výrobních podkladů je standardně vše za obrysem *DPS* odstraňováno. Výjimku tvoří vícenásobné formáty, kde mohou být v technologickém okolí naváděcí značky pro osazovací a sítotiskové automaty.

## 6.3 Vrtané otvory

Přednostně jsou akceptována data ve formátu Excellon popř. Sieb&Mayer 1000, 3000, 5000. U všech typů dat je doporučeno použít jednotný formát dat, přednostně doporučujeme formát metrický 3:4, bez vynechání nevýznamných nul. I tato data je třeba generovat z pohledu na *stranu TOP*, bez posunutí.

Průměry otvorů zadané *kupujícími* jsou vždy chápány jako výsledné průměry na hotové *DPS*. Pokud je použit jiný způsob zadání průměrů je nutno na tuto skutečnost výslovně upozornit v požádání.

Do průměru otvoru 3,65 mm se zadané průměry zaokrouhlují na 0,05 mm, od průměru 3,7 mm výše se provádí zaokrouhlení na 0,1 mm. U všech pokovených otvorů je nutno zachovat poměr délky a průměru otvoru (Aspect Ratio) v poměru maximálně 10:1. Prokovení otvorů u dvouvrstevných a vícevrstevných desek je vždy provedeno na všech otvorech, které jsou zasaženy libovolnou částí motivu (mědí).

Poloha otvorů je zaokrouhlena do řádu setin milimetrů.

Pokud výsledná *DPS* nutně obsahuje prokovené i neprokovené otvory, je třeba vygenerovat data ve dvou souborech zvláště pro každý typ otvorů. Pokud to není technicky možné, je nutno dodat výkres otvorů s jednoznačně označenými neprokovenými otvory, nebo jiný podobný výpis neprokovených otvorů. Za neprokovené otvory považujeme také ty, které mají ve *vrstvě TOP* či *BOT* pouze plošku o stejné velikosti jako je otvor nebo menší. Tyto plošky během zpracování dat z motivů odstraníme.

V případě použití Blind nebo Buried *Via* otvorů u *MLB* je nutno přesně definovat mezi kterými vrstvami je příslušný průchod (Př.: TOP – IN4, IN6 – BOT), nebo je vhodné použít data ve formátu ODB+, kde jsou tyto informace uloženy.

Datum vydání	<b>3.9.2015</b>	Vypracoval	Schválil	Uvolnil
Nahrazuje vyd. ze dne	<b>2.1.2003</b>	<b>prof. Ing. Zdeněk Plíva, Ph.D.</b>	<b>Ing. Fleiberk Milan</b>	<b>Dimlová Linda</b>
Změna				
Výtisk číslo	<b>1</b>			